

Leeswijzer: voor de beantwoording van de schriftelijke vragen is de ingediende tekst als basis gebruikt. De beantwoording betreft de cursieve tekst.

Geachte wethouder,

N.a.v. het tijdelijke zomer parkeren, is er enige onrust ontstaan in onze gemeente. Het betreft in onze ogen veelal praktische zaken en maatwerk. Aangezien wij dit beleid hebben ingestoken juist voor de inwoners van Zandvoort, zou het fijn zijn als wij de Zandvoorters, die tussen wal en schip vallen, kunnen helpen met maatwerk.

GroenLinks heeft, zoals u misschien wel is opgevallen, een oproep geplaatst op onze social media. Hierin vroegen wij aan de Zandvoorters zich te melden met het probleem waar zij tegenaan liepen. Hierop zijn enkele tientallen problemen opgekomen. Uit deze problemen hebben wij een aantal thema's en overkoepelende vragen opgesteld, wij hopen dat u deze nog voor 1 juni aan ons zou kunnen terugkoppelen.

Zandvoorters van buiten met binding:

Doordat Zandvoort een te kort aan woningen kent en jongeren nu eenmaal gaan studeren in andere steden, komen zij in het weekend terug. Zij komen dan terug om bijvoorbeeld te werken in de horeca of vrijwilligerswerk te doen bij de scouting of met hun elftal te voetballen bij SV Zandvoort. In het tijdelijke beleid zou dit betekenen dat een jongere een dagkaart, weekkaart of jaarkaart op P-zuid moet aanschaffen (kosten oplopend van 13 euro tot 157 euro?). Eenzelfde probleem doet zich voor binnen Zandvoort als je bijvoorbeeld een lat relatie hebt met iemand in Tranendal als Nieuw-Noorder of iemand van buiten de gemeente.

De vragen die wij hierbij hebben zijn:

1. Is het mogelijk voor de gemeente om een tijdelijk zomerregelingen abonnement in het leven te roepen voor P-Zuid?
Het abonnement voor P de Zuid is op dit moment een jaarabonnement. Aangezien inwoners ons hebben aangegeven een abonnement op dit parkeerterrein als alternatief te overwegen, hebben wij een abonnement voor 4 maanden niet eerder als alternatief overwogen. Inmiddels hebben wij Coöperatie Parkeerservice de opdracht gegeven om ook de mogelijkheid van een abonnement voor een kortere looptijd aan te bieden. Dit zal op korte termijn operationeel zijn.
2. Zijn er volgens de wethouder andere manieren om maatwerk te leveren in deze gevallen, waarin duidelijk aantoonbaar binding is aan te tonen met Zandvoort?
Situaties waarin mensen niet in aanmerking komen voor een parkeervergunning, beoordelen wij altijd op de mogelijkheid om maatwerk te leveren. Ook kijken wij naar de parkeerregels in andere gemeenten om inspiratie op te doen. Anderzijds houden wij ook de toekomst voor ogen: nu maatwerk leveren schept de verwachting dat wij ook bij het uniform fiscaal parkeerregime een parkeerproduct zullen bieden. Dit is de reden dat wij bijvoorbeeld voor LAT-relaties geen maatwerk bieden: dit is een niet-aantoonbare binding, andere gemeenten verlenen in die gevallen ook geen parkeervergunning.
3. Is er een mogelijkheid dat je uren kunt bijkopen voor de bezoekersvergunning?
Waarom is hier wel of niet voor gekozen in het oog van service naar de Zandvoorter?

Het urentegoed is afgestemd op wat in andere gemeenten gangbaar is en (ruim) voldoende is. Er is geen mogelijkheid om uren bij te kopen om eventueel oneigenlijk gebruik te voorkomen.

Campers/caravans in Zandvoort:

Volgens de APV mag een camper zo'n 3 dagen onafgebroken op dezelfde plek staan in een wijk. Er zijn zelfs situaties in bv Nieuw-Noord waar gedoogd werd dat het voertuig elke 3 dagen verplaatst werd. Nu we de tijdelijke regeling ingang zetten, vallen campers door de hoogte (campers zijn hoger dan 2.40) buiten de vergunningen. Hiervoor kan ontheffing worden aangevraagd. Ontheffingen zijn voor een langere periode en niet voor 1 of 2 dagen voor en na dat mensen op vakantie gaan met hun voertuig. Echter komt deze ontheffing voor vele te laat, als deze al mogelijk is. Hetzelfde gaat voor hogere werkbussen.

Vragen die hier spelen zijn:

1. Hoe gaat de gemeente om met de tussentijd tussen het ingaan van de zomerparkeer regeling op 1 juni en het later verkrijgen van een ontheffingen?

De handhavers zijn op 1 juni gestart met het waarschuwen van voertuigen zonder parkeervergunning. Ook is de afspraak gemaakt dat het aanvraagformulier voor een ontheffing achter de voorruit wordt geplaatst, zodat handhavers kunnen zien dat er een aanvraag loopt.

2. Wordt hier enige coulance in betracht?

Zie het antwoord op vraag 1.

3. Is er binnen de grenzen van de APV en deze regeling een mogelijkheid tot het geven van uitzonderingsposities?

Het aanvragen van een ontheffing is in feite al een uitzonderingspositie binnen de APV, de gemeente is immers niet verplicht deze ontheffing te verlenen. Maar uiteraard kijken we waar mogelijk naar praktische oplossingen..

4. Hoe gaat de gemeente om met gedoog afspraken uit het verleden?

Ons zijn geen gedoogafspraken bekend, maar als deze bekend worden gemaakt dan zullen wij beoordelen in hoeverre we hier een oplossing voor kunnen bieden.

5. Is het mogelijk om de camper/caravan/werkbus op een bezoekersvergunning te parkeren?

Onze handhavers controleren niet alleen of een voertuig beschikt over een parkeervergunning, maar ook of een voertuig op de juiste wijze is geparkeerd. Een auto die met een parkeervergunning op het trottoir staat geparkeerd, zal dus toch een boete krijgen voor foutparkeren. Een camper die langer dan 3 dagen aaneengesloten geparkeerd staat met een bezoekersvergunning kan dus nog steeds een boete krijgen. Ook met het gebruik van de bezoekersregeling blijft de APV van kracht. Uiteraard wordt daarbij de overlast voor de omgeving in overweging meegenomen.

De oppas, zorg, scholen en naschoolse opvang:

We zitten in een lastige en moeilijke tijd. Specifiek vragen wij uw aandacht voor deze groepen. Neem de scholen, over zo een anderhalve maand starten daar de schoolvakanties. Na deze vakantie gebruiken zij alleen de maand september nog van deze vergunning. Dit betekent dat de scholen in Noord (Nicolaas, Duidroos en de School) voor 1,5 maand vergunningen moeten aanvragen. Dit geldt ook voor de medewerkers van kinderopvang etc.

Aangezien niet al het personeel inwoner is in onze gemeenten dienen dit forensenvergunningen te worden, deze vergunningen zijn een stuk duurder. Ook betreffende mantelzorgers en zorgpersoneel specifiek speelt een probleem. Het personeel hier dat iedere dag langskomt, wordt beperkt in de tijd dat zij hulp kunnen verlenen per dag door deze tijdelijke vergunningen. Een snel rekensommetje leert dat je zo een anderhalf uur per dag zorg kunt verlenen binnen deze 200 bezoekers uren. Dit betekent in hele extreme gevallen dat er moet worden gekozen tussen zorg en bezoekersuren besparen. In feite gaat hetzelfde op voor opa en oma die komen oppassen.

Vragen die er spelen zijn:

1. Hoe gaan we onze Zandvoortse scholen niet onnodig op kosten jagen door hen een forensenvergunning te laten betalen voor het personeel? (zeker met in het achterhoofd de vakantie?)
De tijdelijke zomerregeling is uitgevoerd binnen de bestaande parkeerregels, de korte voorbereidingstijd liet daarin geen keuze. Jaarlijkse stelt de gemeenteraad de tarieven voor parkeervergunningen vast, het college kan hier niet van afwijken.
2. In zekere zin geldt hetzelfde voor de zorg, hoe gaan we er voor zorgen dat beschreven situaties zich niet voor gaan doen? Is er bijvoorbeeld een mogelijkheid voor het verruimen van de 200 uur?
Aangezien de tijdelijke zomerregeling is uitgevoerd binnen de bestaande parkeerregels, hebben we ook te maken met de bestaande parkeerproducten. Zandvoort kent tot nu toe geen regeling voor bijvoorbeeld mantelzorg. Daarmee missen we een grond om bijvoorbeeld het urentegoed te verruimen. Bij het uitwerken van een uniform fiscaal parkeerregime nemen we deze mogelijkheden zeker mee.
3. Is er voor particulieren de mogelijkheid om uren bij te kopen? Wat is de overweging om dit wel of niet te doen?
Er is geen mogelijkheid om uren bij te kopen om eventueel oneigenlijk gebruik te voorkomen. Het urentegoed is afgestemd op wat in andere gemeenten gangbaar is en (ruim) voldoende is.

Ouderen in Zandvoort:

In deze tijd van digitalisering, zien wij soms onze oudste doelgroep nog wel eens over het hoofd. Veel van de problemen die wij binnen hebben gekregen gaan over één specifiek thema, namelijk ouderen. Problemen die wij binnen hebben gekregen zijn: mensen hebben geen pc of smartphone, hoe kunnen zij hun bezoek aanmelden of hoe kun je überhaupt een vergunning aanvragen zonder deze middelen? Het is voor Zandvoort goed om rekening te houden met de vergrijzende bevolking en dat doen we over het algemeen heel goed. We moeten dan ook zorgen dat dit op dit punt niet achterblijft.

Vragen die er spelen zijn:

1. Kunt u ons aangeven waar ouderen terecht kunnen om hulp te krijgen bij het aanvragen van een parkeervergunning?
Mensen die moeite hebben met het digitaal aanvragen van hun parkeervergunning kunnen hulp vragen binnen hun sociale netwerk of telefonisch contact opnemen met Coöperatie Parkeerservice waarbij de aanvraag telefonisch wordt afgehandeld.
2. Kunt u in de lokale krant, ons idee is dat deze goed wordt gelezen onder de oudere bevolking, wellicht deze optie nogmaals onder de aandacht brengen?

We hebben in al onze contacten met inwoners deze mogelijkheid onder de aandacht gebracht. Inmiddels hebben veel inwoners waaronder senioren (of een vertegenwoordiger van hen) met vragen contact gezocht met Coöperatie Parkeerservice of de gemeente. Daarom is een artikel over hulp bij het aanvragen van de vergunning in de lokale krant niet meer nodig en kan zelfs verwarring oproepen.

3. Hetzelfde geldt voor de anderstalige binnen onze gemeenschap hoe bereiken we deze groep?

De gemeente communiceert in het Nederlands met haar inwoners. Als blijkt dat de noodzaak er is communiceren wij in andere talen. Voor het aanvragen van een zomerparkeervergunning hebben wij geen signalen gekregen om te communiceren in andere talen.

4. Hoe gaan we om met alleenstaande oudere zonder beschikking over de moderne technologieën? Het is natuurlijk niet wenselijk deze inwoners te bekeuren bij intreden van deze regeling.

Het aan- en afmelden van bezoekers kan helaas alleen digitaal. Dit gaat niet via een app, maar via internet en kan dus via een smartphone, maar ook via een tablet, laptop en computer. Bewoners zonder deze digitale hulpmiddelen kunnen ook hun bezoeker vragen om zichzelf aan te melden met behulp van de inloggegevens van de bewoner. De bewoner kan de inloggegevens bijvoorbeeld op een briefje schrijven en aan bezoekers geven. Daarnaast zijn we voornemens de blauwe zone bij woonzorgcomplex Kostverloren uit te breiden en bij woonzorgcomplex Huis in de Duinen te realiseren, zodat bezoekers hier ook zonder gebruik te maken van de bezoekersregeling kunnen parkeren.

Zandvoorters die het niet zo ruim hebben

De wijk Nieuw-Noord kent relatief gezien meer armoede dan de andere wijken in Zandvoort. Recente cijfers over o.a. jeugd toonde aan dat bijvoorbeeld 25 % van de jongeren daar opgroeit in armoede. Omdat deze regeling een bedrag vraagt i.v.m. gelijkwaardigheid t.o.v. al bestaande regelingen in afwachting van de gratis vergunning, die we verlenen hopelijk bij het hele nieuwe parkeerplan vanaf 2022, vragen wij u aandacht voor deze groep. De €26 euro die u aan hen vraagt, lijkt een klein bedrag, maar is voor die mensen misschien wel een maand aan boodschappen geld.

De vragen die hier spelen zijn:

- 1) Hoe gaan wij de minderbedeelden ook wel minima in Zandvoort compenseren voor deze tijdelijke vergunningen, die er moeten worden aangevraagd?
Zandvoort kent binnen de vergunningverlening geen regeling voor mensen die hun parkeervergunning niet kunnen betalen. Hier is nooit eerder een verzoek voor gedaan. De parkeervergunning wordt pas afgegeven als de betaling is gedaan.
- 2) Kan de gemeente ons verzekeren dat deze minima niet onnodig veel kosten moeten gaan betalen aan handhavingsmaatregelen? Dit zou desastreuus zijn voor de portemonnee van deze groep Zandvoorters.
Zo lang een voertuig op de juiste manier en met een geldige parkeervergunning wordt geparkeerd, is er geen reden dat mensen moeten betalen voor handhavingsmaatregelen.

Privacy in Zandvoort

Een ander groot thema dat wij hebben binnengekregen was het verhaal rondom de BSN-nummers. In veel gemeenten o.a. Haarlem wordt er volgens onze informatie niet gewerkt met BSN maar het DigiD. Veel Zandvoorters maken zich zorgen, met in het achterhoofd de problemen en datalekken bij de GGD's in Nederland en andere zaken die hieromtrent hebben gespeeld. Sommige mensen geven zelfs bij ons aan dat dit een reden is om geen aanvraag te doen voor een vergunning. Het niet invullen hiervan zal overigens leiden tot het niet verkrijgen van een vergunning.

De vragen die hier spelen zijn:

- 1) Waarom is er gekozen voor het BSN i.p.v. DigiD?
Aangezien het verlenen van de enorme aantallen parkeervergunningen voor de gemeente te omvangrijk was om in korte tijd te realiseren en de gemeente Zandvoort voornemens is de samenwerking met Coöperatie Parkeerservice verder uit te breiden, is besloten de vergunningverlening via hen te laten lopen. Coöperatie Parkeerservice is bezig met de ontwikkeling van een zogenaamd e-loket waarbij met DigiD kan worden ingelogd. Dit e-loket was op 1 mei echter nog niet operationeel. De huidige werkwijze van Coöperatie Parkeerservice is gebaseerd op een BSN om te controleren of de aanvrager is wie hij/zij zegt dat hij/zij is.
- 2) Kan de gemeente ons verzekeren en garanderen dat de privacy van deze gevoelige gegevens goed is geregeld bij de organisatie die deze regeling voor ons verwerkt?
De controle op basis van de opgegeven BSN vindt plaats via een veilige link met de gemeentelijke basisregistratie persoonsgegevens. Ook de gemeentelijke beveiligingsexperts hebben hierop meegekeken. Coöperatie Parkeerservice geeft in haar privacyverklaring aan persoonsgegevens behoorlijk, zorgvuldig en in overeenstemming met de wet te verwerken. Ook hebben zij onlangs nog voor het parkeervergunningstelsel een veiligheidscertificaat ontvangen (ISO 27001), wat betekent dat er aantoonbaar is voldaan aan alle eisen van deze ISO norm en dat er maatregelen zijn getroffen tegen informatiebeveiligingsrisico's.

Tijdelijke voertuigen

Het kan zijn dat in de zomerperiode een auto langdurig naar een garage moet vanwege onderhoud. Wanneer langdurig onderhoud plaats moet vinden, zal er een leenvoertuig ter beschikking gesteld worden. Maar dit voertuig heeft een ander kenteken dan het voertuig waar de vergunning op gebaseerd is, terwijl het leenvoertuig de eigen auto qua parkeren wel vervangt. En het parkeren van dit leenvoertuig op de bezoekersvergunning zorgt ervoor dat die 200 uur snel op zijn.

De vragen die hier spelen zijn:

- 1) Is er een mogelijkheid om een ander kenteken te registreren in dit geval?
Houders van een parkeervergunning kunnen bij Coöperatie Parkeerservice een kentekenwijziging doorgeven. Dat kan per mail, maar ook telefonisch op het moment dat mensen bijvoorbeeld bij de garage staan. De kentekenwijziging wordt dan direct doorgevoerd voor de periode dat de eigen auto niet beschikbaar is.
- 2) Is het mogelijk om die 200 uur uit te breiden d.m.v. bijkopen?
De bezoekersregeling is bedoeld om te gebruiken voor het ontvangen van bezoek. Het urentegoed is hierop afgestemd. Er is geen mogelijkheid om uren bij te kopen.

Over het algemeen zijn wij tevreden, dat we nu eindelijk de balans herstellen tussen toeristendorp en woongemeente. Het is van belang dat we die balans altijd voor ogen houden. Wij hopen dat u maatwerk kunt leveren. De insteek van de raad voor dit parkeerbeleid was juist die van de leefbaarheid in een woongemeente met toeristisch karakter. Wij kijken uit naar de antwoorden. Via deze brief willen wij ook eenieder bedanken voor het opsturen van de problemen waartegen aan werd gelopen. Wij gaan ons de komende tijd in de gemeenteraad inzetten om het coalitieakkoord zo snel mogelijk uit te voeren. Hierin is in het nieuwe beleid de eerste vergunning gratis en de daaropvolgende kostendekkend! Met de antwoorden op deze vragen van het college hopen we de onduidelijkheid die er is weg te halen. Wij vertrouwen op de antwoorden.

Vriendelijke Groet,
Karim el Gebaly
Namens de fractie van GroenLinks Zandvoort